

Validación de identidad biométrica



Mejore la experiencia de servicio al cliente y aumente la productividad de su Centro de Contacto integrando la atención digital, de voz y Bots en una única plataforma web a un precio accesible.

INFO : expand.com.uy

VIDEO : youtube.com/@expandcc

EMAIL : info@expand.com.uy

LINKEDIN : linkedin.com/company/expand/

Validación de identidad biométrica

eXpand le permite **autenticar a sus clientes de banca móvil vía WhatsApp** y automatizar la atención digital a través de completos Bots.

Enrolamiento digital

Acceda a herramientas que mejoran la **experiencia de los clientes digitales**, de forma segura y **reduciendo drásticamente sus costos operativos**.

Nuestra solución combina la Inteligencia Artificial con tecnología que asegura la identidad de los clientes y **garantiza el no repudio de las transacciones** financieras.

Seguridad e instalación

El alojamiento de los datos se adapta a los **requerimientos de cada mercado y a los organismos regulatorios** correspondientes a cada país. eXpand se adapta a las políticas de su empresa para la gestión de toda la información involucrada.

Ventajas

- _ **Interprete, clasifique y automatice** la atención de sus clientes vía Watson
- _ **Prueba de vida** usando reconocimiento facial y validación del documento, evitando la suplantación de identidad
- _ **Almacenamiento seguro de datos** tanto en la nube como en la infraestructura de la empresa
- _ **No requiere instalación** de software
- _ **Bajo costo** operativo y seguro contra fraude
- _ **Sin intervención de agentes** para el manejo de información sensible
- _ **Transacciones eficientes, efectivas y esperadas** por clientes en verticales de negocio dinámicas

AES-256 Encryption Over Data connections and for saved Biometric Data in DB.



SSL Certificates [TLS 1.2] - All Traffic is encrypted



Token Server - Creates Token for each connection flow in the System. Only valid Sessions can connect between servers.

We also use IMPERVA INCAPSULA in order to have protection from DDOS , Hackers, Login Protection (to the Back Office)

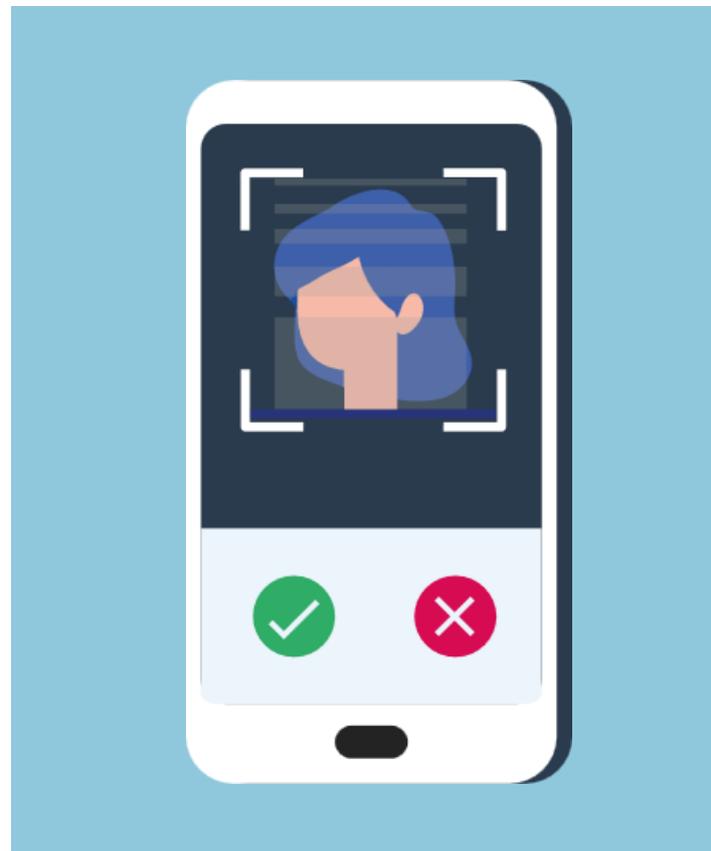


Validación de identidad biométrica

Proceso de validación

- **Video liveness** - extracción del rostro del usuario
- **Contraste** - toma de documento de identidad y extracción de las características impetotécnicas del mismo para establecer su autenticidad
- **Match** - una vez extraído el rostro del video y validado el documento se realiza el match para establecer la titularidad

Procesos financieros seguros y confiables para sus clientes de canales digitales. Aproveche la automatización con eXpand.



Seguridad e instalación

El alojamiento de los datos se adapta a los **requerimientos de cada mercado y organismos regulatorios** correspondientes a cada país. La información puede alojarse tanto en la **instalación del cliente como en la nube**.

Casos de éxito

PEPPER.

Pepper Bank (Israel)

Primer Banco 100% Digital en el mundo.

lulo
bank

Lulobank (Colombia)

Primer Banco 100% Digital propiedad del GNB Sudameris Colombia.

CredibanCo

Credibanco (Colombia)

Procesador transaccional más grande en Colombia.