

Redes Sociales



Mejore la experiencia de servicio al cliente y aumente la productividad de su Centro de Contacto integrando la atención digital, de voz y Bots en una única plataforma web a un precio accesible.

- INFO : expand.com.uy
- VIDEO : youtube.com/@expandcc
- EMAIL : info@expand.com.uy
- LINKEDIN : linkedin.com/company/expand/

Redes Sociales

Con eXpand **atiende a clientes que buscan respuestas 24x7**, sumando además la implementación de Bots simples o complejos para la contratación de nuevos servicios o compra de productos, aumentando así la eficiencia y bajando los costos para su empresa.

Ventas a un clic de distancia

El Social Selling es uno de los canales de venta con mayor aceptación y conversión. **Controle la comunicación con usuarios de redes sociales** desde el momento en que se interesan por una publicación, concretando la venta sin demoras y **centralizando la atención en una única plataforma web**.



Opciones de atención

- **Bots** de bienvenida simples o complejos
- Creación de **colas de atención**
- **Derivación** de los chats entre agentes
- **Integración** con CRM o sistemas de gestión
- Envío de **archivos multimedia**
- Cierre de chat con selección de **etiquetas**
- Control de **login/logout/pausas** de agentes
- Gestión de **contactos**
- **Supervisión** en tiempo real de los chats
- Acceso a **reportes**

Cómo funciona

Su empresa publica posteos en Redes Sociales y cuando un usuario se interesa (da clic en la promoción) **eXpand captura el "lead" al instante y lo deriva** a un Bot a un agente para generar la conversión.

Ventas digitales 24x7

Atienda todos los leads digitales **sin importar fecha, hora ni por dónde manifestaron interés**. Además de Facebook e Instagram puede contactar a quienes visitaron su web o clickearon en sus anuncios en Google, programando campañas de WhatsApp o Call Center de manera inmediata o programada.

Personalice sus ventas

Mejore la eficiencia de sus ventas **integrando información del CRM** o resolviendo solicitudes de forma automatizada sin intervención de agentes.



Redes Sociales

Feedback de los clientes

Con eXpand puede realizar **encuestas automáticas vía WhatsApp** o **telefónicas** para medir el resultado de sus acciones comerciales.

Seguimiento de la atención

eXpand **registra el historial de los chats con cada cliente** y permite etiquetar las conversaciones, una información vital al momento de realizar seguimiento de ventas o hacer frente a posibles reclamos.

Controle la comunicación con sus clientes desde el momento en el que se interesan por una publicación.



Contact Center + Reconocimiento Facial WhatsApp. Optimice
| Soft. de CC y WP. Contáctenos
| Alta y Campañas Salientes Whatsapp Fácil

[Ad https://expand.com.uy/whatsapp/](https://expand.com.uy/whatsapp/)

Optimizamos la atención en empresas de Asunción. Consulte las mejor opciones.