



Omnichannel Customer Journey Software

**ROMPEMOS
PARADIGMAS**

- **Cloud Omnichannel Customer Journey Software dirigido a empresas medianas y grandes de consumo masivo:**

Cable Operadores, Telcos, BPO, Bancos, Tarjetas de Crédito, Aseguradoras, Salud, Emergencias Médicas, Universidades, Organismos Estatales, Turismo, etc.

- **Características:**

- Unificación de Canales de Voz, Digitales y Automatismos
- Integración con CRM/ERP
- Visión 360 de interacciones con cada cliente (Customer Journey)
- Administración y control vía Web (para usuarios no técnicos)
- ROI menos de un año
- También On premise

- **+ 12 años de experiencia en Contact Centers / Presencia en 10 países de Latam**

El Problema

- Las soluciones tradicionales de atención omnicanal son costosas, rígidas, difíciles de usar y lentas de instalar dado que usan varios fabricantes y tecnología propietaria, manteniendo a su empresa rehén de los proveedores
 - Sus servicios de consultoría y postventa son de baja calidad y caros
 - No contemplan la escalabilidad de cada negocio

La solución

- Software Cloud de atención omnicanal en modalidad Pay As You Go/Pay As You Grow con excelentes servicios de consultoría y soporte
- Ofrece los mismos beneficios que las soluciones legacy y mejora la experiencia del cliente al integrar datos de terceros y automatizar servicios
- Se configura fácilmente a través de una interfaz web intuitiva que permite adaptar la operación de forma rápida e independiente
 - Se instala rápidamente (Cloud u On Premise) y utiliza tecnología estándar
 - + 95% de nuestros clientes son migraciones de soluciones legacy

¿Por qué eXpand?

SIN EXPAND

El NEGOCIO es REHÉN de la TECNOLOGÍA

OMNI CANALIDAD = MULTI FABRICANTE = MULTI PROBLEMA

Caro, lento, rígido, complejo y dependiente de los fabricantes

CON EXPAND

La TECNOLOGÍA es REHÉN del NEGOCIO

Controlar y Adaptar la operación al Instante es clave para subsistir

OMNI CANALIDAD = UN FABRICANTE = MÚLTIPLES BENEFICIOS

+económico, +ágil, +flexible, +sencillo, integrado e independiente del fabricante

Cliente Objetivo

Condición necesaria

¿QUIÉNES?

CONSUMO MASIVO como bancos, telcos, seguros, turismo, educación, salud, cable operadores, retail, BPO...

Usuarios de soluciones legacy como Avaya, Genesys, Cisco, Siemens, etc.

¿POR QUÉ?

Su negocio es REHÉN de las “marcas”

Productos legacy son COSTOSOS y ofrecen MAL SOPORTE

Análisis Competitivo

<u>Funcionalidad</u>	<u>eXpand</u>	<u>Legacy</u>
Omnicanal	Integral	Multi-proveedor
Visión 360	Completa	Requiere Integraciones
Modelo Comercial	Flexible	Rígida
Hardware	Estándar	Propietario (costoso)
Sist. Operativo y Base de Datos	Gratuito	Propietario (costoso)
Precio	40% más barato	Más caro
Administración de la Plataforma	Simple y Multilenguaje	Compleja (req. expertos)
Instalación y Capacitación	Remota (horas)	On site (1-3 meses)
Home Office/Teletrabajo	Gratuito	Requiere licencias
Soporte Técnico	Excelente, 100% remoto	Reseñas negativas
Crisis en Latam	Costos y servicio local	Poco interés de la casa matriz

Cientes



CANALES



MÓDULOS



empresa

Con eXpand

LA TECNOLOGÍA ADAPTADA AL NEGOCIO TRANSFORMA NEGOCIOS

OBTENGA VISIBILIDAD, ADAPTABILIDAD Y CONTROL

- Integre la telefonía y los canales digitales
- Automatice, reduzca costos y aumente sus ingresos
- Tenga visibilidad de las interacciones con sus clientes
- Administre organizaciones centralizadas o distribuidas
 - Gestione con independencia del fabricante
 - Reduzca Inversiones y gastos
 - Crecza de una forma más económica y sencilla
- Aproveche las ventajas de la movilidad y del trabajo a distancia
 - Hágalo con seguridad y sea auditable
 - Soporte 24x7
 - On Premise o en la nube

¿Más información?

Sitio Web:

www.expand.com.uy

Clientes:

<https://www.expand.com.uy/clientes/>

Testimonios:

<https://www.expand.com.uy/testimonios/>

Canal de Youtube:

<https://www.youtube.com/user/expanduy>



CLIENTES Y CASOS DE ÉXITO



Financiero y Seguros



Cableoperadores y Telcos

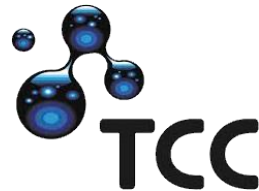
antel



Equital s.a.



NETGATE®



Salud



EXPAND
OMNICHANNEL CUSTOMER JOURNEY SOFTWARE

Consumo

Abbate y Cia

accesa
contact center

AGUADA PARK
PLATAFORMA DE SERVICIOS GLOBALES

auxicar

Carvajal
TECNOLOGÍA
Y SERVICIOS

CONATEL

exec
fullyfurnishedoffices

inco
Interamericana
de Cómputos S.A.

marketingtech
estándares superiores

NOVELLI

RUA
ASISTENCIA

syngenta

TOWER
TORNEOS

VOLT

Turismo



Educación y Deportes

