



# Automatización de procesos por WhatsApp



Mejore la experiencia de servicio al cliente y aumente la productividad de su Centro de Contacto integrando la atención digital, de voz y Bots en una única plataforma web a un precio accesible.

INFO	:	<a href="http://expand.com.uy">expand.com.uy</a>
VIDEO	:	<a href="https://youtube.com/@expandcc">youtube.com/@expandcc</a>
EMAIL	:	<a href="mailto:info@expand.com.uy">info@expand.com.uy</a>
LINKEDIN	:	<a href="https://linkedin.com/company/expand/">linkedin.com/company/expand/</a>

# Automatización de procesos por WhatsApp

eXpand ofrece **una solución completa "end to end"** para automatizar procesos de forma segura **sin salir de WhatsApp**, evaluar el ROI de las campañas en redes sociales para dichos procesos y realizar remarketing automático e inteligente.

## Validación conversacional

Tanto la verificación de identidad como la prueba de vida se realizan a través de **biometría de última generación integrada a un bot conversacional con NLP** de alta eficiencia y un sistema para monitorear el resultado de cada campaña.

## Confirmación de las transacciones

Una vez recibida la información se realiza la **comprobación de datos con las Instituciones Gubernamentales**, derivando en otros procesos que incluyen firma digital y contratos electrónicos legales.

## Ventajas

- \_ **Interpreta, clasifica y automatiza** la atención de sus clientes vía WhatsApp
- \_ **Sin necesidad de instalar** una app dedicada
- \_ **Cero fricción**
- \_ **Uso de lenguaje natural** amigable para el cliente
- \_ **Prueba de vida** con reconocimiento facial y validación del documento, evitando la suplantación de identidad
- \_ **Almacenamiento seguro de datos** tanto en la nube como en la infraestructura de la empresa
- \_ **Bajo costo** operativo
- \_ **Sin intervención de agentes** para el manejo de información sensible
- \_ **Genera firma electrónica** para el área de legales

### Financiero & Seguros

- \_ Apertura de cuentas
- \_ Solicitud de tarjetas o préstamos
- \_ Registro de vehículos
- \_ Renovación de pólizas

### Retail

- \_ Registro y actualización de datos
- \_ Solicitud de créditos en el comercio
- \_ Validación de mora
- \_ Ofertas de valor de acuerdo al cliente

### Telcos & TV Cable

- \_ Solicitud de planes
- \_ Compra y gestión de servicios/packs
- \_ Recargas y Pay Per View
- \_ Desbloqueo de servicios

# Automatización de procesos por WhatsApp

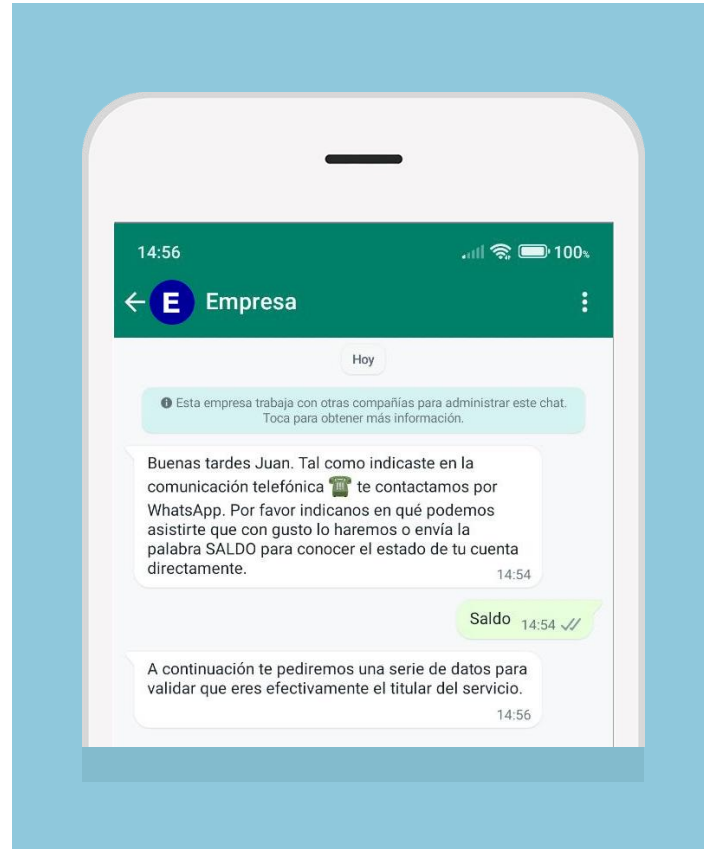


# Automatización de procesos por WhatsApp

## Proceso de validación

- **Procesamiento de imagen** – verificación del documento de identidad (frente y/o dorso de acuerdo a los requerimientos de cada país)
- **Video con lip sync** – solicitud al cliente de un video pronunciando un código asignado para procesar la lectura de labios y confirmar su autenticidad
- **Contraste entre video e imagen** – extracción de las características impretotécnicas del video, dicción y contraste con la foto del documento
- **Match** – una vez extraída la información (imagen, lip sync, video) se confirma el match para avanzar con el onbarding

Procesos financieros seguros y confiables para sus clientes desde WhatsApp. Aproveche la automatización con eXpand.



## Bloqueo de transacciones

Gracias a la validación de datos del documento con el Registro Civil y la captura de rasgos biométricos o prueba de vida, se logra verificar la autenticidad del cliente, bloqueando cualquier tipo de transacción fraudulenta.