

Caso de éxito – Deportes Club Nacional de Football (Uruguay)



El Club Nacional de Football instaló eXpand para atender a sus socios vía telefónica y por WhatsApp, convirtiéndose en el primero club en ofrecer a sus hinchas una plataforma integrada para la atención omnicanal al nivel de los principales equipos europeos.

+INFO : expand.com.uy

EMAIL : info@expand.com.uy

LINKEDIN : <https://www.linkedin.com/company/expand/>

Soluciones

Telefonía + Canal Digital

El club habilitó un completo sistema (Bot) de auto consulta para que el socio acceda a información sobre su estado, incluyendo el pago de cuotas, deudas, entradas a partidos y otros beneficios de manera automática, siendo una modalidad de servicio moderna y muy atractiva para el usuario..

La atención a través de Bots de Canales Digitales se suma al resto de los canales de voz disponibles en eXpand para brindar opciones de atención unificadas, integración con soluciones de gestión. derivación a IVR, Call Center y agentes de Canales Digitales.

Por último, el módulo de Campañas Telefónicas (Web Dialer) le permite al club el envío de notificaciones a sus socios, reduciendo sustancialmente costos y tareas de sus funcionarios.

Módulos activados

PBX / Central Telefónica

Call Center

WhatsApp

**Campañas Telefónicas
(Web Dialer)**

Bots

Integración con API

Con eXpand

Solución Cloud

La instalación completa de eXpand es del tipo Cloud o "En la nube", lo que significa un importante ahorro de costos de infraestructura y administración de sistemas para el club y facilita las actualizaciones de la herramienta.

Control total

eXpand permite gestionar la plataforma con independencia del proveedor y usar el administrador web para configurar la solución. Si necesita crecer puede sumar agentes y supervisores al instante sin cargos de licenciamiento y con la solución funcionando.

Seguridad y Auditoría

El cliente configuró los permisos para el uso y el acceso a la información con diferentes perfiles. Toda la actividad queda disponible en logs para las gestiones de calidad y auditoría, información exportable y con acceso remoto en caso de estar habilitado.